

GenieTalk Go!

지니톡 고!2 사용설명서



<목 차>

- I. 제품 기본 2
 - 1. 제품 구성 2
 - 2. 각 부분 명칭 및 설명 3
 - 3. 제품 정보 4
 - 4. 지니톡 고!2 시작 6
 - 가. 전원 사용 6
 - 나. 초기 설정 6
 - 다. 초기 설정 - 중국어 오프라인 패키지 7
 - 라. 화면구성 8

- II. 제품 기능 10
 - 1. 다국어 음성 통·번역 10
 - 가. 통·번역 언어 변경 10
 - 나. 음성 번역 실행 12
 - 다. 번역 기록 확인 12
 - 2. 이미지 번역 14
 - 가. 이미지 번역 시작 및 언어 설정 14
 - 나. 이미지 번역 방법 14
 - 3. 여행도우미 15
 - 가. 여행도우미 시작 및 지역 설정 15
 - 나. 여행도우미 기능 16
 - 4. 말하기 학습 18
 - 가. 말하기 학습 시작 18
 - 나. 말하기 학습 진행 18
 - 5. SOS 20
 - 가. SOS 설정 시작 및 긴급 연락처 등록 20
 - 나. SOS 긴급 메시지 사용 21
 - 6. 설정 22
 - 가. 설정 들어가기 22
 - 나. 설정 지원 항목 22

- III. 제품 사용 및 보증 28
 - 1. 제품 사용 및 관리 28
 - 2. 제품 보증 29

I. 제품 기본

1. 제품 구성

- ※ 지니톡 고!2가 거치된 내부 덮개 제거 시 위 제품 구성품 확인이 가능합니다.
- ※ 제품 구성에는 USIM이 제공되지 않습니다.
 - 국내 유심은 통신사 방문 후 데이터 전용 나노 사이즈 유심을 구매 후 이용 바랍니다.
 - 해외 유심은 인터넷 또는 현지 공항에서 데이터 전용 나노 사이즈 유심을 구매 후 이용 바랍니다.

[제품 구성]



패키지박스



번역기



가죽 케이스



충전기, 케이블



제거핀



설명서

2. 각 부분 명칭 및 설명

지니톡 고!2 본체를 왼쪽 옆에서 보면 다음과 같습니다. 오른쪽에는 음량 단추와 전원 단추가 있고, 왼쪽에는 SIM 카드 슬롯이 있습니다. 동봉된 분리 핀을 SIM 카드 슬롯에 꽂아 누른 다음 Nano SIM 카드를 삽입하여 이용하면 됩니다.



참고

SIM 카드 미포함

지니톡 고!2 제품에는 가죽 케이스, USB 케이블(Type-C), USB 전원 어댑터와 SIM 분리 핀이 포함되어 있습니다. SIM 카드는 포함되어 있지 않으며, 사용자가 개별 구매하여 이용해야 합니다. SIM 카드가 없는 경우 핫스팟 공유와 같은 일부 기능은 이용할 수 없으며, WiFi가 연결되지 않았거나 모바일 데이터가 없는 경우에도 일부 기능을 이용할 때 제약이 있을 수 있습니다.

3. 제품 정보

가. 지니톡 고!2 지원언어

 : 음성번역은 지원하지 않으며, 번역결과가 텍스트로 출력됩니다.

온라인 : 인터넷 연결 후에 번역이 지원됩니다.

지원언어	온라인	오프라인	이미지 번역	지원언어	온라인	오프라인	이미지 번역
한국어	●	●	●	카탈루냐어	●		
영어	●	●	●	방글라데시아어	●		
중국어-만다린 (표준어)	●	●	●	중국어-칸토니스 (광둥어)	●		
일본어	●	●	●	필리핀어	●		
프랑스어	●		●	아르메니아어	●		
스페인어	●		●	아이슬란드어	●		
러시아어	●		●	라트비아어	●		
독일어	●		●	마라티어	●		
포르투갈어	●		●	네팔어	●		
이탈리아어	●		●	세르비아어	●		
아랍어	●		●	순다어	●		
태국어	●		●	우크라이나어	●		
인도네시아어	●			아프리카스어	●		
베트남어	●			인도네시아-자바어	●		
그리스어	●			스와힐리어	●		
말레이시아어	●			크메르어	●		
체코어	●			텔루구어	●		
덴마크어	●			스리랑카어	●		
노르웨이어	●			말라얄람어-인도	●		
네덜란드어	●			아제르바이잔어 (음성출력 불가)	●		
스웨덴어	●			리투아니아어 (음성출력 불가)	●		
터키어	●			우르두어 (음성출력 불가)	●		
핀란드어	●			페르시아어 (음성출력 불가)	●		
히브리어	●			라오스어 (음성출력 불가)	●		
크로아티아어	●			조지아어 (음성출력 불가)	●		
헝가리어	●			줄루어 (음성출력 불가)	●		
폴란드어	●			암하라어 (음성출력 불가)	●		
루마니아어	●			영어 억양(영국)	●		
슬로바키아어	●			영어 억양(호주)	●		
슬로베니아어	●			영어 억양(인도)	●		
타밀어	●			영어 억양(뉴질랜드)	●		
불가리아어	●			영어 억양(캐나다)	●		

나. 지니톡 고!2 여행도우미 지원언어(인터넷 연결 필수)

구분	지원 국가				
여행도우미 (29개국)	한국	미국	중국	일본	네덜란드
	노르웨이	뉴질랜드	대만	독일	러시아
	말레이시아	베트남	사우디아라비아	스웨덴	스위스
	스페인	싱가포르	아랍 에미리트	영국	이탈리아
	인도네시아	체코	캐나다	태국	오스트리아
	프랑스	필리핀	호주	홍콩	

* 여행도우미는 인터넷 연결되어 있어야 사용 가능합니다.

다. 지니톡 고!2 말하기 학습 지원언어(인터넷 연결 필수)

구분	지원언어
말하기 학습	영어

라. 지니톡 고! 1, 2비교

이미지		
	Geni talk go 2	Geni talk go 1
화면크기 (터치스크린)	3.1인치 IPS HD	2.4인치 IPS HD
중량	130g	120g
전체크기 (mm)	145 x 52.6 x 12.5mm	145.5 x 52.5 x 13.4mm
카메라	500만 화소 / 플래시 있음 (이미지번역 개선됨)	1,300만 화소 / 플래시 없음
마이크	4개 (위/아래 각 2개)	
충전 인터페이스	USB TYPE-C-type(배터리 내장형)	
배터리 용량	2,500 mAh	2,170 mAh
전원공급 장치	5v == 2.0A	5v == 1.5A
배터리 완충시간	약 2시간	약 2.5시간~3시간
배터리 대기시간	약 10일	약 6일
지속사용시간	약 5시간	약 5시간

4. 지니톡 고!2 시작

가. 전원 사용

(1) 전원 켜기 / 끄기

- 전원 버튼을 3초 이상 누르면 전원을 켜고 끌 수 있습니다.

(2) 배터리 충전 및 이어폰 사용

- 제공된 C-Type 케이블을 PC의 USB 포트, 또는 표준 전원 어댑터에 연결하여 충전할 수 있습니다.
- 배터리 0%로 전원 OFF 상태에서 충전기 연결 시, 전원 버튼을 짧게 누르면 배터리 모양의 잔량 이미지가 표시됩니다.
- 충전잭/이어폰이 같은 곳에 있습니다. 이어폰 이용 시 C-TYPE의 이어폰으로 이용 가능합니다.

- ※ 전원 어댑터는 KC 인증 마크가 있는 표준 전원 어댑터를 사용하시기 바랍니다.
- ※ 온도가 너무 높은 환경에서는 번역 장치가 작동하지 않을 수도 있습니다.
온도가 내려갈 때까지 장치가 절전모드로 전환됩니다.
직사광선이 없는 시원한 곳으로 지니톡 고!2를 옮긴 다음 몇 분간 기다리시기를 바랍니다.

나. 초기 설정

- 최초 전원 ON 시 아래와 같이 초기 설정 진행이 됩니다.
- 초기 설정 시에는 반드시 인터넷 연결상태여야 합니다.

1단계	2단계	3단계
전원 ON	언어선택	권한 요청 동의
4단계	5단계	6단계
인터넷 연결	시작하기 후 로딩	초기설정 완료

다. 초기 설정 - 중국어 오프라인 패키지

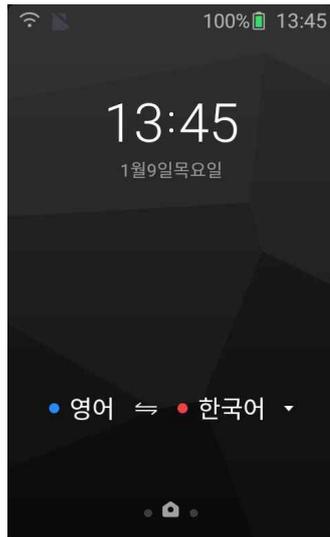
- 초기 활성화 시 중국어 패키지는 따로 다운로드를 받아야 합니다.
- 중국어 패키지 다운로드 받을 때, 인터넷 연결을 해야 가능합니다.
- 오프라인 패키지 설치 이후에는 오프라인 상태에서 사용 가능합니다.
- 초기화 시에는 중국어 오프라인 패키지를 다시 설치해야 합니다.
- 오프라인 중국어의 기준은 '북경어'입니다. 광둥어를 이용하실 때 온라인으로 이용해야 합니다.

1단계	2단계	3단계
설정-오프라인 패키지 관리	구름모양 클릭	다운로드 중
4단계	5단계	6단계
설치 중	설치 완료	오프라인-중국어 사용

라. 화면 구성

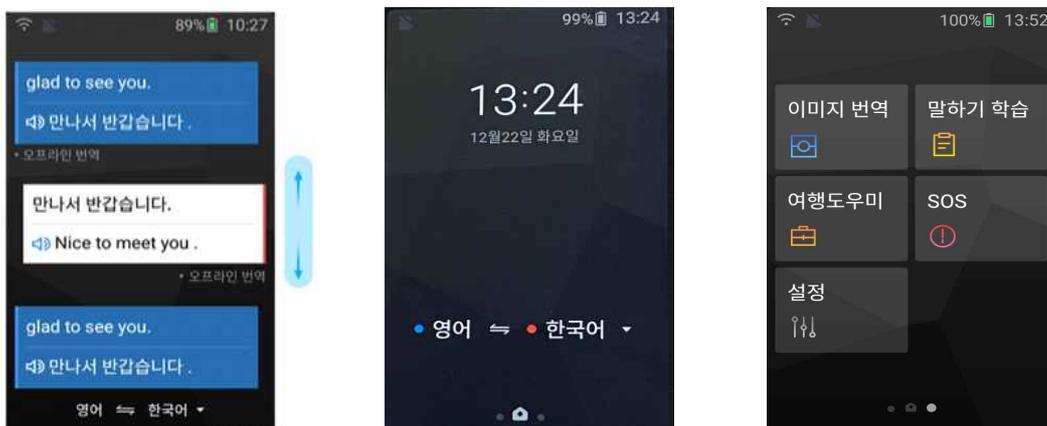
(1) 홈 화면

- 홈 화면에서 시간/날짜, 상태 표시 아이콘 확인이 가능합니다.
- 홈 화면에서 충전 케이블 연결 시 배터리 잔량 확인이 가능합니다.
- 지니톡 고!2는 비밀번호 잠금 설정 기능을 지원하지 않습니다.



(2) 번역 기록 및 부가기능

- 홈 화면에서는 설정된 기본 통역 언어 상태 확인이 가능하며 화면 이동을 통해 다양한 부가기능 이용이 가능합니다.
- 화면 이동은 좌우로 밀면 하단 스크롤바에서 해당하는 위치를 밀면 바로 이동됩니다.
- 번역 기록 화면은 좌→우로 화면을 밀면 이동됩니다.



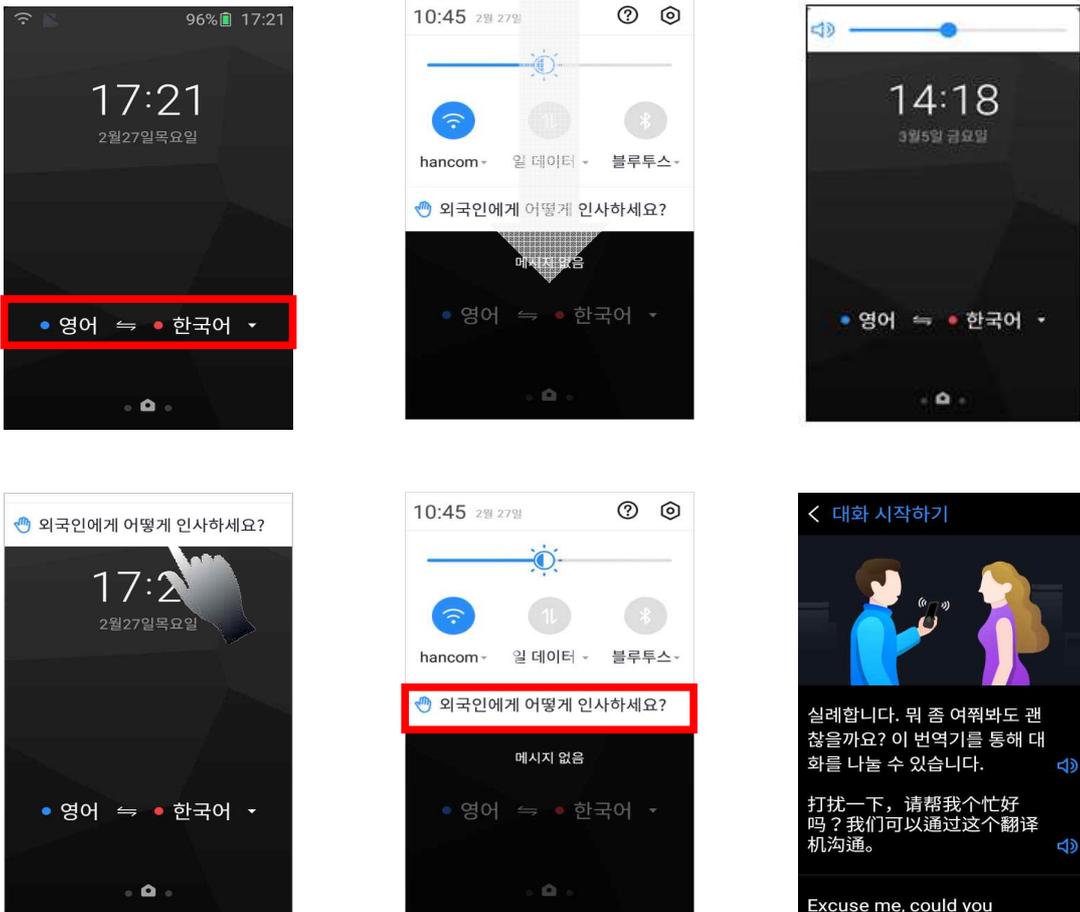
[번역 기록]

[홈 화면]

[부가기능]

(3) 빠른 메뉴

- 홈 화면에서 상단 상태 표시줄은 화면 위에서 아래로 끌면 빠른 메뉴 확인이 가능합니다.
- 빠른 메뉴에서는 화면 밝기, 네트워크 On/Off, 블루투스 및 설정 메뉴, 대화 시작하기를 제공합니다.
- 소리는 단말기 오른쪽에 음량 버튼을 눌러 조절이 가능합니다.



▶ ‘대화 시작하기’ 방법

1. 홈 화면에서 통역 서비스를 이용할 언어를 선택합니다.
2. 홈 화면 맨 위를 누른 상태에서 아래로 끌어내려 인사하기 손 아이콘 또는 해당 영역을 누릅니다.
3. [대화 시작하기] 화면에 표시된 내용을 상대방에게 보여주거나 번역 내용 또는 스피커 아이콘을 눌러 음성 재생합니다.

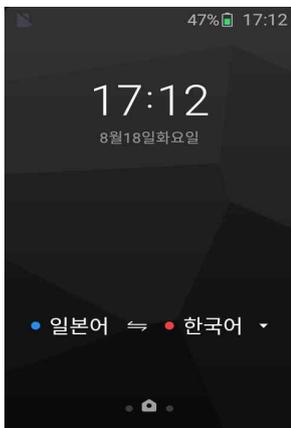
II. 제품 기능

1. 다국어 음성 통·번역

- 입력 버튼을 누른 상태에서 지정한 언어를 녹음한 후 버튼에서 손을 떼면 다른 언어로 통·번역이 됩니다. (한국어 - ● 빨간 버튼 / 외국어 - ● 파란 버튼)
- 비행기나 지하 주차장에서도 인터넷 연결 없이 한국어, 중국어, 일본어, 영어에 대한 통·번역을 실행할 수 있습니다.
- 자주 사용하는 언어를 볼 수가 있으며, 1~2초 정도 길게 누르면 삭제할 수 있습니다.

가. 통·번역 언어 변경

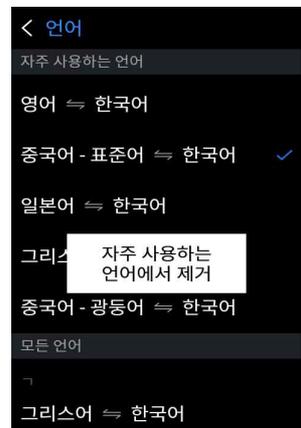
- 언어 변경을 하려면 홈 화면에서 언어 옆에 ▾ 화살표를 터치하면 언어목록들이 나옵니다.
- 언어들의 순서는 오름차순으로 되어 있습니다.
- 한국어 ↔ 영어, 중국어, 일본어 외에 다른 언어들은 인터넷을 연결해야 합니다.
- 빨간색 단추는 한국어이며, 파란색 단추는 상대방의 언어입니다.



[통·번역 언어 터치]



[지원 언어목록]



[자주 사용하는 언어 제거]

참고

자주 사용하는 언어목록

자주 사용하는 언어는 최대 9개까지 설정 가능합니다. 특정 언어를 자주 사용하는 언어로 등록해 놓으면 신속하게 해당 언어로 전환해 통역 서비스를 이용할 수 있습니다. 특정 언어를 목록에서 지우려면 해당 언어를 길게 누른 다음 나타난 팝업을 누르면 됩니다. 통역 서비스가 중지되는 것이 아니고, 자주 사용하는 언어목록에서 지우는 것입니다.

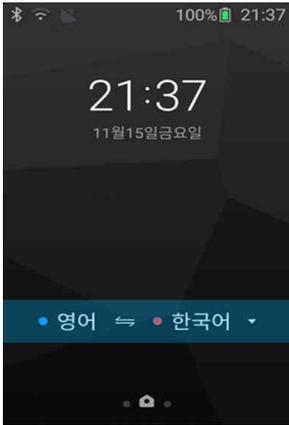
지니톡 고!2 지원언어

구분	지원언어					
오프라인 지원(4개)	한국어 ↔	영어	중국어(표준어)	일본어		
온라인 지원(65개)	한국어 ↔	영어	중국어(광둥어)	일본어	그리스어	네덜란드어
		네पाल어	노르웨이어	덴마크어	독일어	라오스어
		라트비아어	러시아어	루마니아어	리투아니아어	마라티어
		말라얄람어-인도	말레이시아어	방글라데시아어	베트남어	불가리아어
		세르비아어	순다어	스리랑카어	스페인어	아랍어
		스와힐리어	스웨덴어	슬로바키아어	슬로베니아어	아르메니아어
		아이슬란드어	아제르바이잔어	아프리카스어	암하라어	영어(뉴질랜드)
		영어 (영국)	영어 (호주)	영어 (인도)	영어 (캐나다)	우르두어
		우크라이나어	이탈리아어	인도네시아어	자바어	조지아어
		줄루어	광둥어	체코어	카탈루냐어	크로아티아어
		크메르어	타밀어	태국어	터키어	텔루구어
		페르시아어	포르투갈어	폴란드어	프랑스어	핀란드어
		필리핀어	헝가리어	히브리어	힌디어	
음성 미지원	한국어 ↔	라오스어	리투아니아어	아제르바이잔어	암하라어	우르두어
		조지아어	줄루어	페르시아어		

- 온라인 지원언어 (65개 언어) : 인터넷 연결된 온라인 환경에서 사용
- 오프라인 지원언어 (4개 언어) : 인터넷 연결 없는 오프라인 환경에서 사용
- 음성 미지원 언어 (8개 언어) : 번역 결과 확인은 가능하지만 음성 듣기 기능 미지원

나. 음성 번역 실행

- (1) 말하기 : 하단 입력 버튼을 누른 상태에서 말한 후 버튼에서 손을 떼면 선택 언어로 번역됩니다.
- (2) 듣기 : 상단 입력 버튼을 누른 상태에서 상대방 말을 듣기 후 버튼에서 손을 떼면 선택 언어로 번역됩니다.



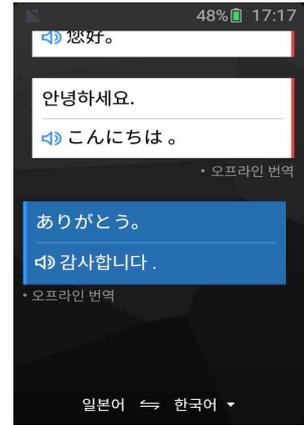
[입력버튼 연결언어]



[음성로딩]



[말하기 번역결과]



[듣기 번역결과]

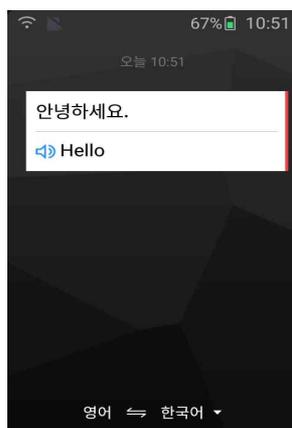
다. 번역 기록 확인

(1) 번역 기록 화면 이동

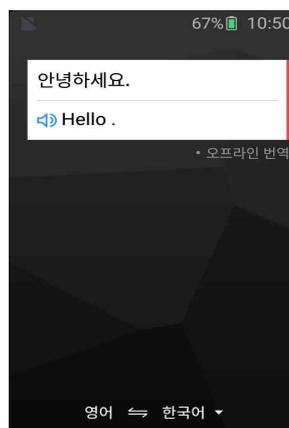
- 홈 화면에서 좌 → 우로 화면을 밀어 번역 기록 화면으로 이동합니다.

(2) 표시 형식

- 말하기 내용과 번역은 흰색 말풍선, 듣기 내용과 번역은 파란 말풍선으로 표시됩니다.
- 오프라인 상태에서 번역된 언어는 “오프라인 번역” 문구가 함께 표시됩니다.



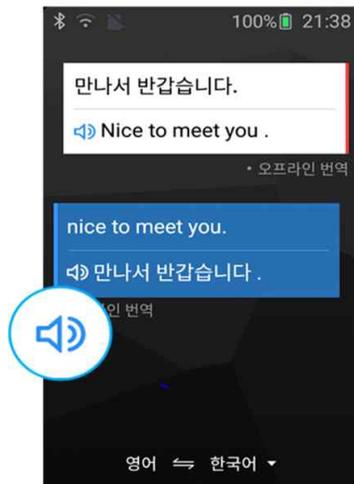
[온라인 번역]



[오프라인 번역]

3) 음성 재생

- 스피커 아이콘 터치 후 번역 결과를 음성으로 다시 들을 수 있습니다.



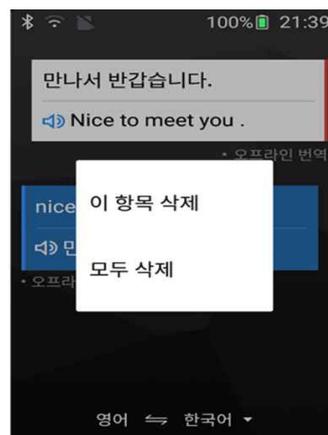
[음성재생]

4) 번역 기록 삭제

- 번역 기록에서 대화 내용을 길게 터치 후 “이 항목 삭제”로 해당 대화만 지우거나 “모두 삭제”로 모든 대화 내용을 지울 수 있습니다.
- 삭제 선택 시 한 번 더 삭제할지 묻는 메시지가 표시됩니다.



[말하기/듣기 번역 기록]



[번역 기록 삭제]

2. 이미지 번역

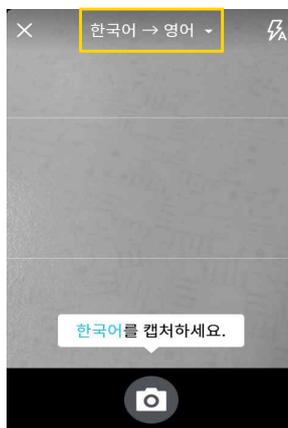
- 번역할 언어를 선택하여 촬영하면 이미지의 문자를 설정 언어로 번역해 줍니다.
- 이미지 번역 기능은 네트워크가 연결된 상태에서 사용할 수 있습니다.
- 이미지 번역 결과는 별도로 저장하거나 다른 기기로의 전송은 불가능합니다.
- 이미지 번역 지원언어 : 한국어 ↔ 영어, 중국어, 일본어, 러시아어, 독일어, 프랑스어, 스페인어, 포르투갈어, 이탈리아어, 아랍어, 태국어 (12개 언어)

가. 이미지 번역 시작 및 언어 설정

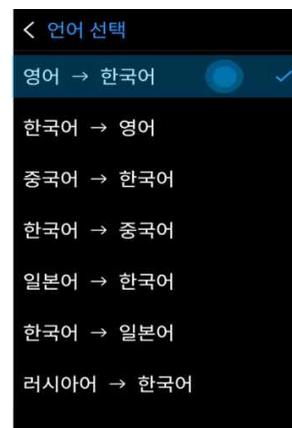
- (1) 홈 화면에서 우→좌로 밀어 이동 후 “이미지 번역” 메뉴를 선택합니다.
- (2) 상단에 있는 화살표▽를 누르면 언어를 변경할 수 있습니다.



[이미지 번역 선택]



[설정된 번역언어 확인]



[번역언어 변경]

나. 이미지 번역 방법

- (1) 번역할 영역을 맞춘 후 촬영 버튼 터치합니다.
- (2) 글자 초점을 맞추고 촬영한 뒤, 지정된 범위의 번역 결과를 오버레이로 볼 수 있습니다.
- (3) 오른쪽 아이콘을 누르면 텍스트로 볼 수 있으며, 음성으로 들을 수 있습니다.
- (4) 왼쪽 아이콘을 누르면 해당 이미지를 볼 수 있습니다.

1단계	2단계	3단계	4단계
초점 맞추기	이미지 촬영	범위 지정 선택	번역 결과 확인

참고

디스플레이 화면에 표시된 내용 번역

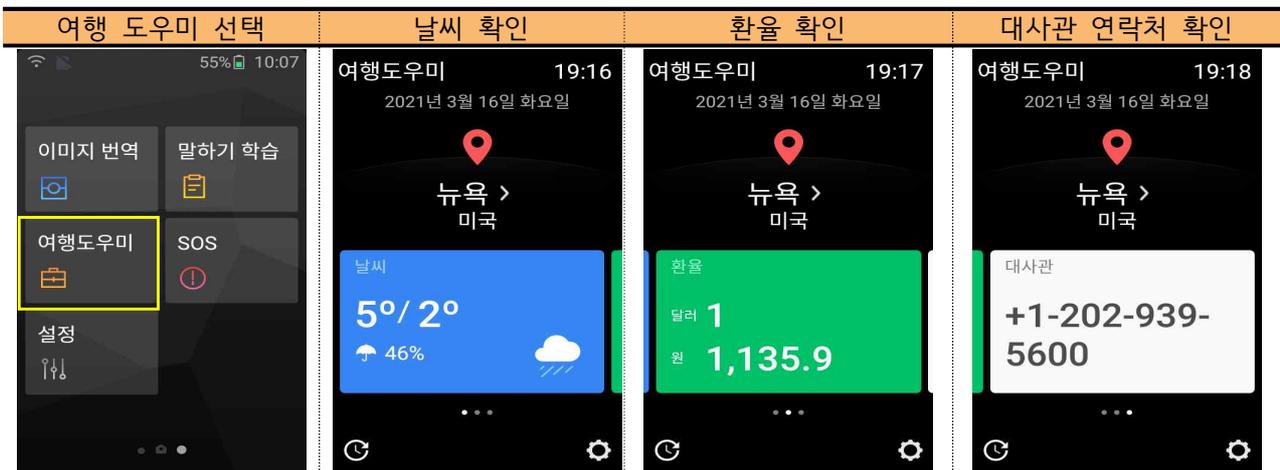
TV, 모바일 기기 등 기타 디스플레이 화면에 나타난 내용을 번역할 때 빛 반사나 그림자로 인한 음영으로 모 든 내용이 정확하게 포착되지 않을 수도 있습니다. 디스플레이 화면을 촬영할 때는 촬영 각도나 빛과 그림자 를 유념하여 내용을 선명하게 촬영하면 번역 정확률을 높일 수 있습니다.

3. 여행도우미

- 여행도우미 에서는 총 29개국 지역별 날씨, 환율, 긴급 전화번호 (범죄 신고, 화재 신고, 응급구조, 대사관) 정보를 제공합니다.
- 설정 지역의 1주일 날씨를 확인 가능하며, 현지에서 SIM 카드 장착 또는 Wi-Fi 네트워크 연결로 실 시간 동기화가 가능합니다.
- 29개 국가 지원 : 네덜란드, 노르웨이, 뉴질랜드, 대만, 독일, 러시아, 말레이시아, 미국, 베트남, 사우디아라비아, 스웨덴, 스위스, 스페인, 싱가포르, 아랍 에미리트, 영국, 오스트리아, 이탈리아, 인도네시아, 일본, 중국, 체코, 캐나다, 태국, 프랑스, 필리핀, 한국, 호주, 홍콩

가. 여행도우미 시작 및 지역 설정

- (1) 홈 화면에서 우→좌로 밀어줍니다.
- (2) 부가기능 목록에서 “여행도우미”를 터치합니다.
- (3) 처음 화면에서 현재 날짜 및 설정된 국가/도시명과 해당 지역의 날씨 정보를 확인할 수 있습니다.
- (4) 지역명을 터치 시 다른 지역으로 설정할 수 있으며 국가 → 도시 순서로 선택할 수 있습니다.
- (5) 좌측 하단 시계 모양 아이콘 터치 시 실시간 데이터를 동기화할 수 있습니다.
 - 데이터 동기화는 네트워크가 연결된 상태에서 작동합니다.
 - 데이터 동기화 직후 [방금전]으로 메시지가 표시되며, 이후 마지막 동기화 시간 기준으로 [업데이트됨 00분 전]으로 표시됩니다.



나. 여행도우미 기능

(1) 날씨

- 날씨 정보 화면에서 설정된 지역의 오늘 날씨 정보를 확인할 수 있습니다.
- 날씨 화면을 터치 시 해당 지역의 요일별 1주일의 날씨 정보 확인이 가능합니다.
- 날씨 온도는 섭씨와 화씨온도 정보를 제공하며 우측상단 터치 시 **°C** 섭씨 → **°F** 화씨로 변경 가능
- 각 기능 화면에서 왼쪽 상단 뒤로 가기 버튼을 터치 시, 여행도우미 메인 화면으로 이동됩니다.



(2) 환율

- 날씨 정보 화면에서 우→좌로 밀어서 환율 정보를 확인할 수 있습니다.
- 추가 버튼을 통해 최대 5개 국가의 환율 정보를 비교할 수 있으며, 원하는 국가에 금액을 입력하면 추가된 국가의 환율과 함께 비교 확인할 수 있습니다.
- 삭제 버튼을 통해 추가된 국가 목록을 삭제할 수 있습니다.



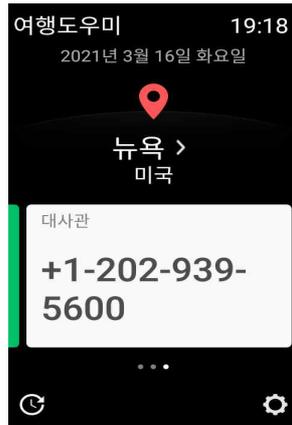
참고

추가 및 삭제 가능한 통화

대한민국 원과 여행지로 설정한 국가의 통화는 환율 계산을 위한 기본 통화이므로 환율 계산 목록에서 삭제할 수 없습니다. 비교 또는 별도 확인을 위해 추가한 통화만 삭제할 수 있습니다.

(3) 긴급 전화번호

- 환율 정보 화면에서 우→좌로 밀어서 긴급 전화번호 정보를 확인할 수 있습니다.
- 긴급 전화번호에서는 해당 여행지에서 위급상황 시 연락할 수 있는 주요 전화번호를 제공하며 범죄 신고, 화재 신고, 응급구조, 대사관 연락처 정보를 제공합니다.



[대사관 연락처 확인]



[긴급 전화번호 상세화면]

4. 말하기 학습

- 말하기 학습은 주어진 시나리오를 통해 영어 대화를 학습할 수 있습니다.
- 여행, 쇼핑, 음식, 숙박, 관광, 생활 서비스, 감정표현, 속담 등 8가지 상황에 대한 유용한 표현학습이 가능합니다.
- 시나리오를 선택 후 재생되는 음성을 따라 읽고 사용자의 발음 평가를 통해 영어 실력 향상에 도움을 줍니다.
- 말하기 학습 기능은 네트워크가 연결된 상태에서만 사용할 수 있습니다.

가. 말하기 학습 시작

- (1) 홈 화면에서 우→좌로 밀어 화면을 이동합니다.
- (2) 부가기능 목록에서 “말하기 학습”을 터치합니다.
- (3) 8가지 주제별 학습 아이콘을 터치하여 시작합니다.



[말하기 학습 선택]



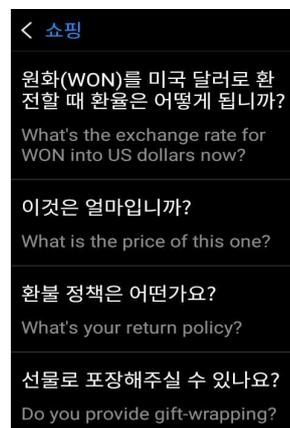
[주제 선택]

나. 말하기 학습 진행

- (1) 상황별 주제 선택 및 학습할 리스트 선택합니다.



[주제 선택]



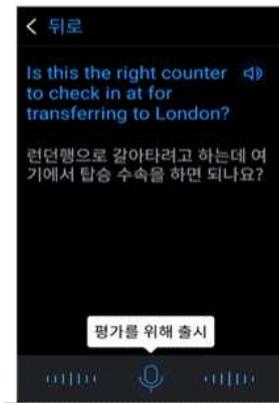
[학습 리스트 선택]

(2) 음성 가이드 듣기 및 학습 시작

- 학습 리스트 선택 시 학습할 음성 가이드가 자동으로 시작되며, 스피커 아이콘 터치 시 반복해서 들을 수 있습니다.
- 학습할 준비가 되었다면 하단 마이크 아이콘을 터치한 상태로 질문에 대한 말하기 학습 후 말하기가 끝나면 터치한 손을 땁니다.



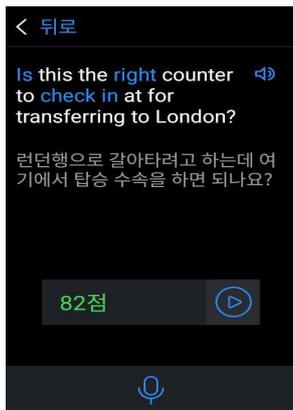
[음성 가이드 듣기]



[말하기 학습]

(3) 학습 결과 확인

- 말하기 학습이 완료되면 점수와 함께 학습 총평을 음성으로 안내해 주며, 부정확한 발음에 대해 파란색으로 표시 및 다시 한번 발음을 안내해 줍니다.
- 재생버튼을 터치 시 말하기 학습한 내용을 다시 들을 수 있습니다.
- 점수를 터치 시 총 점수 및 항목별 세부 점수를 확인할 수 있습니다.



[점수확인 및 피드백]



[세부점수 확인]

참고

발화한 내용에 표시된 색

발화한 내용이 부정확하거나 특정 내용을 빠뜨리고 발화한 경우, 해당 내용을 다시 확인할 수 있도록 특정 색으로 표시됩니다. 다음 표를 참고하여 발음 정확도와 누락 여부를 확인할 수 있습니다.

- 흰색 : 내용을 정확하게 발음하였습니다.
- 파란색 : 인식 가능한 수준의 발음이지만, 발음 정확도가 낮습니다.
- 빨간색 : 발음하지 않았거나 인식하기 어려울 정도로 발음 정확도가 매우 낮습니다.

5. SOS

- 뒷면 SOS 버튼으로 해외에서 위급상황 발생 시 빠르게 도움을 요청할 수 있습니다.
- SOS 메뉴에서 관련 설정 활성화 및 네트워크 연결되어 있어야 합니다.
- 전원 버튼을 3회 누르면 설정된 전화번호로 SMS가 발송됩니다.

가. SOS 설정 시작 및 긴급 연락처 등록

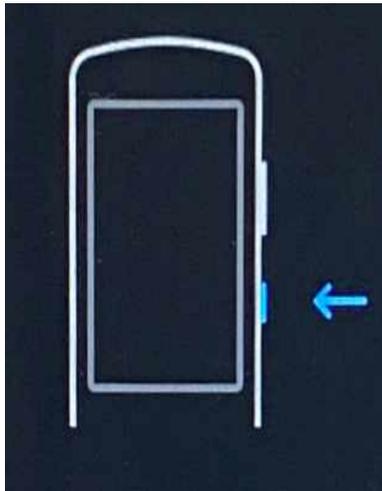
- (1) 홈 화면에서 우→좌로 밀어 화면을 이동합니다.
- (2) 부가기능 목록에서 “SOS”를 터치합니다.
- (3) SOS 설정 초기화면에서 긴급 연락처 스위치를 활성화합니다.
- (4) 설정 항목을 순서대로 모두 입력 후 저장합니다. 완료 시 “SOS 활성화됨.” 메시지가 확인됩니다.
- (5) 전원버튼 연속 3회를 누르면, 메시지가 전송됩니다.
- (6) “SOS를 설정하지 못했습니다.” 메시지 발생 시 아래 내용을 확인해 주십시오.
 - 인터넷 연결상태인지 확인합니다.
 - 설정되지 않은 항목이 있는지 확인합니다.

1단계	2단계	3단계	4단계
<p>1. 긴급 연락처 스위치를 켭니다.</p>	<p>저장</p>		
긴급 연락처 활성화	항목별 정보 입력 후 저장	SOS 활성화 확인	전원버튼 연속 3회 > 메시지 전송

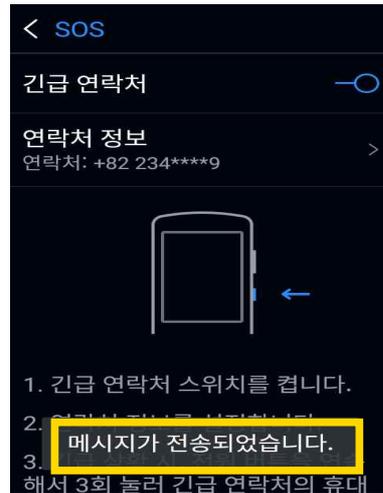
나. SOS 긴급 메시지 사용

(1) SOS 긴급 연락처가 활성화된 상태에서 지니톡 고!2 옆면의 전원 버튼을 연속해서 3회 누르면 설정된 연락처로 SMS 문자가 전송됩니다.

- SOS 기능 사용 시 발송되는 긴급 메시지 문자는 무료입니다.
- SOS 기능 이용 시 문자 전송 시간은 10분 내외입니다.
- 위급상황을 알리는 긴급 문자는 006 및 009로 시작하는 번호로 발송됩니다. 연락처로 등록한 지인에게 006번 또는 009번으로 시작하는 문자가 발송될 수 있음을 사전에 알리는 것을 권장합니다.



[전원버튼 연속 3회 누르기]



[SOS 문자 전송]

※ 등록된 긴급 연락처로 아래 내용의 긴급 문자가 발송됩니다.
000은 발신자 이름 설정에서 입력한 내용이 표시됩니다.

[지니톡 고!] SOS 긴급 메시지:
000님이 현재 위급상황에 처해 있습니다.
000님은 당신을 긴급 연락처로 설정하였습니다.
가능한 한 빨리 000님께 연락주세요.(000-0000-0000) 감사합니다.

6. 설정

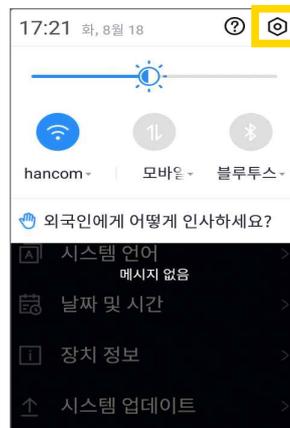
- 도움말, 비행기 모드, Wi-Fi, Bluetooth, 통신사 정보, 핫스팟 공유, 소리 설정, 화면 설정, 시간 및 언어, 정보, 소프트웨어 업데이트를 제공합니다.
- 시스템 언어, WiFi, Bluetooth, 비행기 모드, 날짜 및 시간 등 사용자 편의에 맞춰 사용 환경을 설정합니다. 소프트웨어 버전 확인 및 업데이트가 가능하여 시스템을 최신 버전으로 유지할 수 있습니다.

가. 설정 들어가기

- (1) 홈 화면에서 우→좌로 밀어 화면을 이동합니다.
- (2) 홈 화면에서 상단 상태표시줄을 위에서 아래로 끌기 시 빠른 메뉴에서도 설정 선택이 가능합니다.



[홈화면에서 화면이동]



[빠른 메뉴에서 ⚙️ 아이콘 선택]

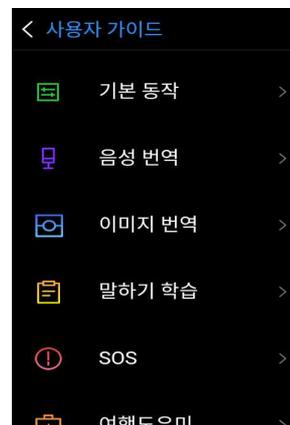
나. 설정 지원 항목

(1) 도움말

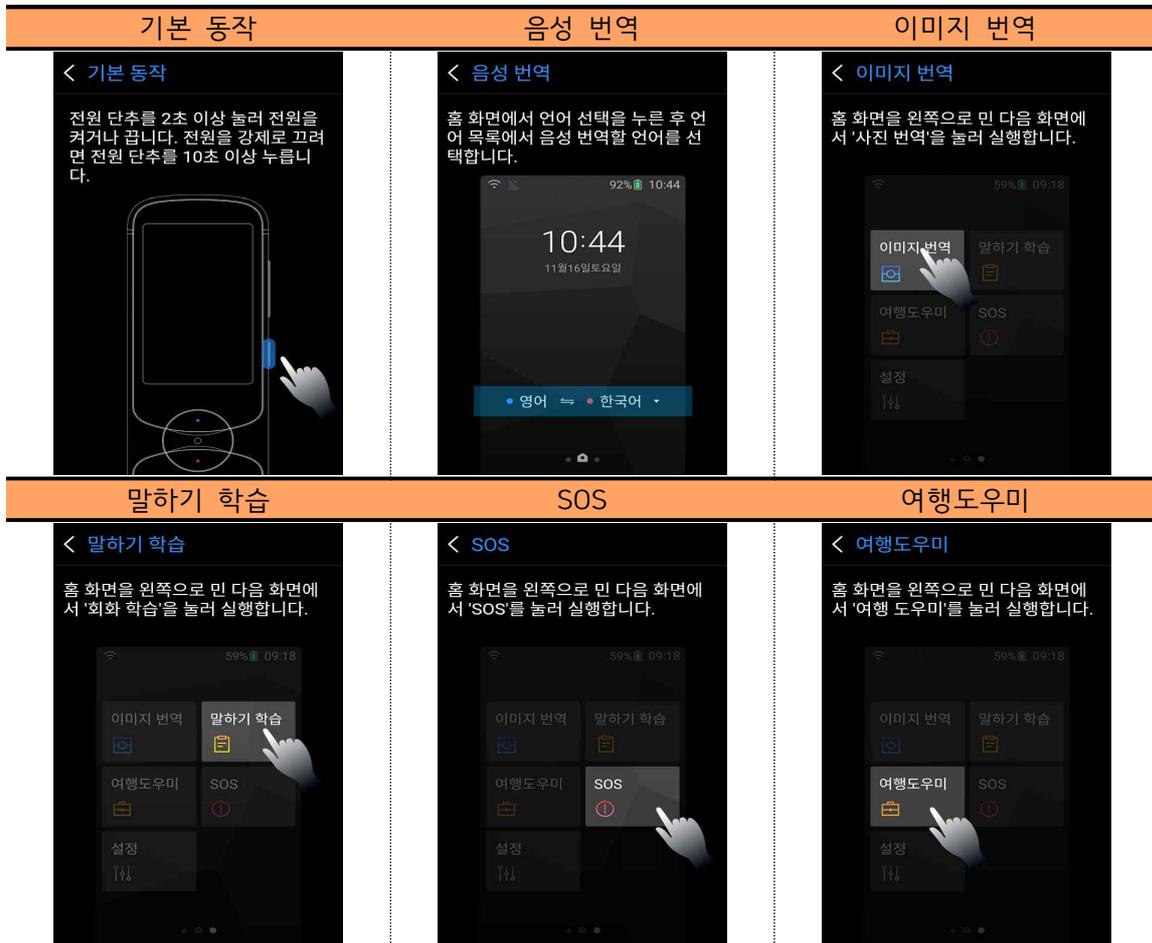
- 도움말 : 지니톡 고!2 이용에 대한 가이드를 볼 수 있습니다
- 인터넷 연결 없이도 이용할 수 있습니다.
- 항목별 가이드 클릭 후, 화면을 아래로 움직이면 기능에 대한 상세 설명이 확인됩니다.



[설정>도움말 이동]

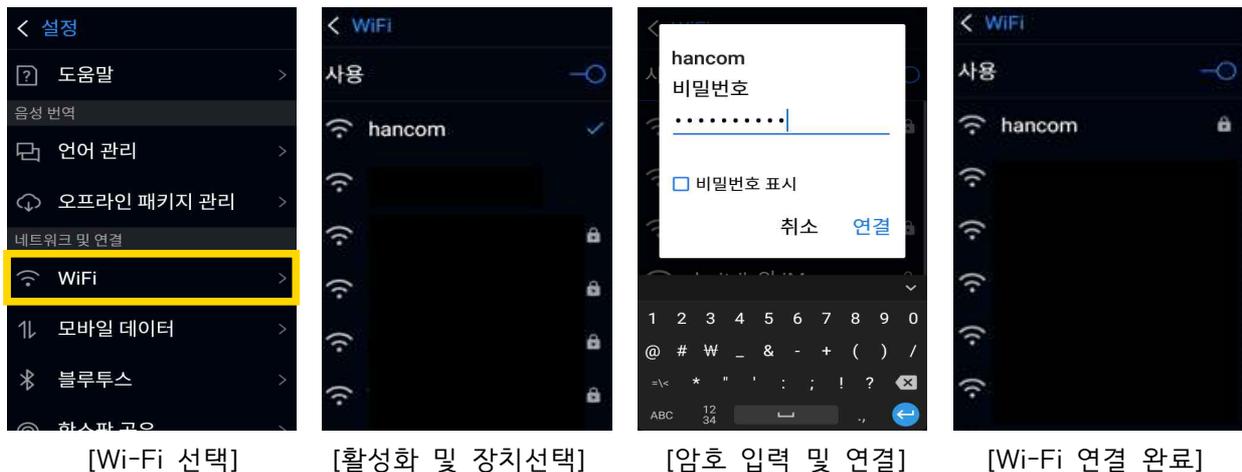


[사용자 가이드]



(2) Wi-Fi

- Wi-Fi : 주변에 연결 가능한 Wi-Fi 장치를 찾고 연결합니다.



- 고정IP 등록 : Wi-Fi > 네트워크 추가 > 고급옵션 체크 > IP 설정 (DHCP) 를 고정으로 변경 > IP 게이트웨이, DNS 등 설정 가능합니다.



(3) 모바일 데이터

- 모바일 데이터 : SIM 삽입 시 해당 통신사 이름 표시되고 연결상태를 확인할 수 있습니다.
- 유심 통신사 명은 설정 화면에는 표시되지 않으며 데이터망 APN에 들어가야 확인할 수 있습니다.
- 해외 유심 이용 시 별도 APN 설정을 하지 않아도 이용 가능합니다.
- 국내 유심은 원하시는 통신사 방문 후 데이터 전용 나노 사이즈 유심을 구매 후 이용 바랍니다.
- 해외 유심은 인터넷 또는 현지 공항에서 데이터 전용 나노 사이즈 유심을 구매 후 이용 바랍니다.



[모바일 데이터]

[SIM 삽입 상태]

[SIM 제거 상태]

(4) Bluetooth

- Bluetooth : 주변에 연결 가능한 Bluetooth 장치를 찾고 연결합니다.



[Bluetooth 선택]

[사용 활성화 및 장치 연결]

(5) 핫스팟 공유

- 데이터 사용이 가능한 SIM 삽입 후 핫스팟 설정할 수 있습니다.
- WiFi 설정은 OFF 상태에서 모바일 데이터를 사용할 수 있는 경우에 핫스팟 공유가 가능합니다.



[핫스팟 공유 선택]

[활성화 및 정보 설정]

[스마트폰에서 Wi-Fi 연결]

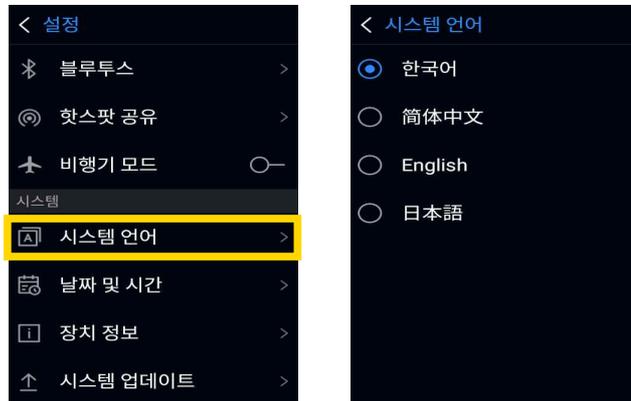
(6) 비행기 모드

- 비행기 모드 : 비행기 모드를 활성화하면 모든 네트워크 연결을 차단합니다.



(7) 시스템 언어

- 시스템 언어 : 시스템 메뉴의 언어를 한국어, 영어, 중국어 중 선택할 수 있습니다.



[시스템 언어]

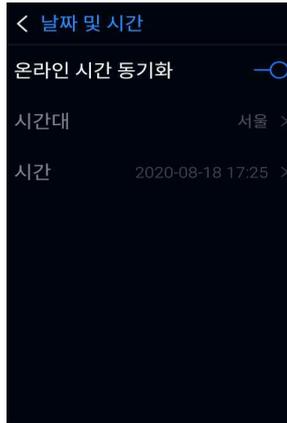
[시스템 언어 선택]

(8) 날짜 및 시간

- 시간대 선택 : 시간 설정 네트워크 동기화를 활성화 시 선택한 시간대 기준 자동설정됩니다.
 ※ 수동시간 설정이 필요한 경우 시간 설정 네트워크 동기화를 해제하십시오.



[날짜 및 시간]



[시간대 선택]

(9) 장치 정보

- 기기 정보, 초기화 및 법적 고지사항을 제공합니다.



※ 메뉴별 제공 사항

- ✓ SN 정보 : 시리얼넘버(SN), Wi-Fi Mac 주소, 블루투스 주소
- ✓ 제품정보 : 모델명, 정격 전압/전류, 제조국가
- ✓ 초기화 : 모든 데이터 및 설정 삭제, 복구 불가
- ✓ 법적 고지사항 : 이용 약관, 고객지원 서비스, 오픈소스 라이선스

<주요 메뉴>



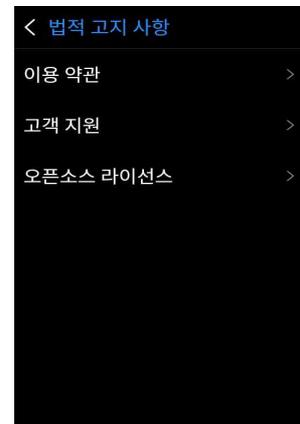
[SN 정보]



[제품 사양]



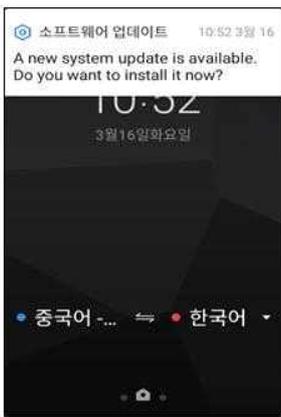
[초기화]



[법적 고지사항]

(10) 소프트웨어 업데이트

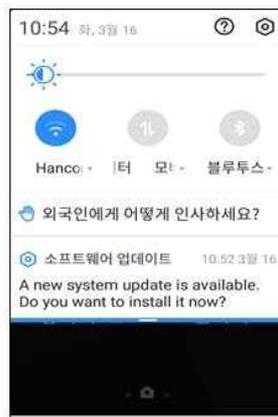
- 기능 개선 등 소프트웨어 업데이트 시 사용합니다.
- 업데이트 시 팝업 알림 또는 설정>시스템 업데이트 또는 상단 바 알림을 통해 “다운로드”를 선택하면 진행됩니다.
- Wi-Fi 환경에서는 업데이트 파일 다운로드 후 설치가 자동으로 진행됩니다.
- SIM 카드 장착 후 모바일 데이터 이용 시에는 다운로드 진행 확인 메시지가 팝업되며, 선택 시에만 다운로드가 진행됩니다.
- 배터리가 50% 미만일 경우에는 다운로드만 되며 설치가 진행되지 않습니다. 50% 이상 충전 시 설치 여부를 묻는 메시지가 팝업됩니다.



[업데이트 팝업 알림]



[설정>시스템 업데이트]



[업데이트 상단바 알림]



- 소프트웨어 업데이트 다운로드 완료 후, 설치를 선택하면 업데이트가 시작됩니다.
- 지니톡 고!2가 재시작하면 업데이트가 완료됩니다.

III. 제품 사용 및 보증

1. 제품 사용 및 관리

가. 중요한 안전 경보

- 화재, 감전 등 기타 부상을 방지하고, 안전하게 사용하려면 안전 지침을 준수해야 합니다.

나. 사용 환경

- 지니톡 고!2의 안정적인 성능과 장기간 사용을 위해 건조하고 통풍이 잘되는 곳에서 사용하거나 충전하는 것을 권장합니다. 제품 사용 시 다음 항목을 유념하시기 바랍니다.

- ▶ 천둥·번개가 치는 날 등 악천후 시 실외에서 제품 사용을 자제해 주시기 바랍니다.
- ▶ 섭씨 영하 10도에서 영상 50도 사이의 환경에서 사용하는 것이 좋습니다. 이 온도 범위를 벗어나는 경우 단말기가 손상되거나 배터리 수명이 단축될 수 있습니다.
- ▶ 충전 시 구성품에 포함된 전원 어댑터 및 충전 케이블을 사용해 주시기 바랍니다.
- ▶ 온돌바닥, 전기장판, 난로, 전자레인지 등 과열의 우려가 있는 곳에 놓지 않습니다.
- ▶ 제품을 오랜 시간 동안 직사광선에 노출하지 않습니다.
- ▶ 제품은 건조하고 시원한 환경에서 사용하고, 유기용제와 같은 액체로 세척하지 않습니다.
- ▶ 어린이나 반려동물이 제품을 입 안에 넣거나 잘못 취급할 일이 없도록 접근할 수 없는 곳에 보관해야 합니다.

다. 제품 사용 주의

- 지니톡 고!2 제품의 내부는 민감한 전자 부품으로 구성되어 있고, 외관은 금속, 유리 및 플라스틱으로 구성되어 있습니다. 또한 통·번역 결과는 문맥, 발화자의 발음이나 표현 등 여러 요소로 인해 다양할 수 있으니 제품 사용 시 다음 항목을 유념하시기 바랍니다.

- ▶ 의료 구호 등과 같이 응급 상황에서 통·번역기에만 의존하면 안 됩니다. 통·번역기가 제공하는 번역 결과는 정보 제공의 목적으로만 제공되며 어떠한 보증도 하지 않습니다.
- ▶ 본 제품에 포함된 무선 송신기는 의료기기 사용을 방해할 수 있습니다. 의료진 또는 의료기기 제조사에 제품 사용에 관한 제한사항을 문의하여 전자기기의 사용을 금하는 경우 해당 규정을 준수하여 주시기 바랍니다. 심장박동기, 인공와우(人工蝸牛, cochlear implant) 등 이식형 또는 개인 의료기기를 사용할 경우 의료기기 규정에 따라 본 제품 사용에 주의해 주시기 바랍니다.
- ▶ 인체로부터 1cm 이상 거리를 유지하여 사용하는 것을 권장하며, 액체를 쏟을 경우 손상될 수 있습니다.
- ▶ 욕실이나 수영장 등 습기가 있는 환경에서 충전하면서 사용하면 감전의 위험이 있습니다.
- ▶ 충전 중인 상태에서 젖은 손으로 만질 경우 감전 및 화상의 위험이 있습니다.
- ▶ 떨어뜨리거나 밟거나 구멍을 내는 등 함부로 취급하면 제품이 손상될 수 있습니다.
- ▶ 운전과 같은 특정 상황에서 사용하지 않아야 합니다. 인명 사고의 위험이 있으니 주의력이 분산되지 않는 상황에 사용하는 것을 권장합니다. 교통 법규, 도로 안전 수칙, 전자기기 사용 제한 등 규정을 준수해야 합니다.

라. 제품에서 열이 나는 경우

- 제품 사용 중 과열로 인한 불편함이 느껴지면 제품 사용을 중단하시기 바랍니다. 제품에서 열이 나는 경우 다음과 같이 대응합니다.

- ▶ 지니톡 고!2 단말기의 전원을 잠시 꺼둡니다.
- ▶ 충전 중인 경우 충전을 중단합니다.

2. 제품 보증

가. 서비스

- 제품의 보증기간은 구매일로부터 1년이며 보증기간에 제품의 정상적 사용 중 발생한 부품이나 기술에 대한 하자에 대하여 수리 또는 교체 서비스가 제공됩니다.
- 서비스의 증명을 위하여 구매 시 받은 영수증 원본 또는 해당하는 자료를 요구할 수 있습니다.
- 구매 증빙이 되지 않을 경우 보증기간은 출시일로부터 1년으로 합니다.

서비스 유형		제공 서비스
보증기간 내 정상적 사용 중 발생한 고장	구매 시 운송과정에서 피해가 발생한 경우	신품 교환
	구매 후 10일 이내 중요한 수리를 해야 할 경우	신품 교환
보증기간 내 사용자 과실에 의한 고장	구매 후 1개월 이내 중요한 수리를 해야 할 경우	무상 AS
	동일한 원인으로 3회 이상 고장이 발생한 경우	신품 교환 또는 무상 AS
보증기간 후 발생한 고장	비정상적 사용으로 인한 제품 손상 등	유상 AS
	수리용 부품을 보유하고 있는 경우	유상 AS

나. 보증범위

- 최초 구매 날로부터 1년 동안 정상적으로 사용 중 발생한 재료 및 제조상의 결함보증

다. 보증 적용 제외 범위

- (1) 배터리와 같은 소모품 또는 시간이 지나면 손상되도록 디자인된 보호 피복 (소재 또는 제조상의 결함으로 인한 고장 제외)
- (2) 긁힘, 패인 자국 및 포트의 플라스틱 손상을 포함한(이에 국한되지 않음) 최초 구매 후 발생 하였으며 소재 및 제조상의 결함에 기인하지 않는 외관 손상
- (3) 사고, 남용, 오용, 화재, 액체 접촉, 지진 또는 기타 외부 요인으로 인한 손상
- (4) 제품의 일련번호가 제거 또는 훼손된 경우
- (5) 임의 개조 및 제품을 분해하여 잘못된 수리로 인한 손상된 경우
- (6) 구매 후 사용 중 소비자 부주의로 인한 발생, 바닥으로 떨어뜨리거나 제품을 손상 후 방치

라. 고객지원

- (1) 전화: 지니톡 고!2 고객지원센터 **1566-5199** (평일: 09시~18시 (12시~13시 점심시간, 토/공휴일 제외))
- (2) 온라인: 홈페이지 (<https://www.hancom.com>) > 고객지원 > 온라인 문의